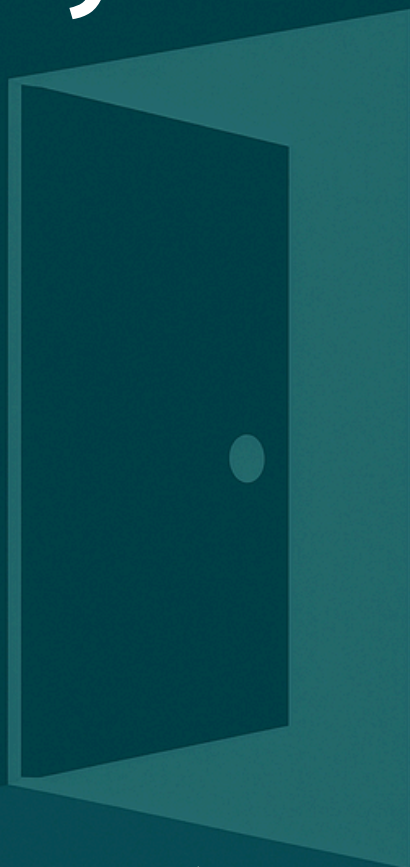


Socialtilsyn Øst



Årsrapport
2024

Indledning

2024 var i høj grad præget af de forandringens vinde, der begyndte at blæse omkring socialtilsynene. Politiske aftaler og kommuneøkonomi-aftalen pegede på, at man politisk ønskede et mindre og billigere tilsyn. Blæsten fortsatte ind i 2025 og har resulteret i omfattende ændringer i lov om socialtilsyn, der netop (juni 2025) er blevet vedtaget i folketetinget.

Men samtidig med de politiske drøftelser har der også været en hverdag, hvor vi i 2024 førte tilsyn med 349 sociale tilbud og 995 plejefamilier (per 31.12).

Som ny tilsynschef, har det været en spændende proces at lære tilsynsopgaven bedre at kende. At være en del af de faglige drøftelser før og efter tilsynsbesøg og at mærke intensiteten i selve tilsynsbesøget, uanset om det er har været hjemme i stuen hos en plejefamilie, eller i et mødelokale på et stort botilbud. Tilsyn betyder noget, og vi anstrenger os hver dag for at løfte den opgave så ordentligt og ansvarsfuldt som muligt.

Vi vil gerne nå ud til endnu flere modtagere, og vil gerne på en ny måde invitere alle med interesse i socialområdet ind i maskinrummet, og komme tættere på en forståelse af tilsynsopgaven, som vi løfter den. Vi har derfor valgt at lave årsrapporten for 2024 lidt anderledes end tidligere.

Derfor består årsrapporten for 2024 af to dele – dels den folder, du sidder med i hånden nu, og dels en podcastserie på fem afsnit.

Hvert afsnit fortæller en historie om vores tilsynspraksis i 2024, som vi meget håber, at du vil synes er interessant at lytte med på.

Det har været en stor og spændende oplevelse for os som offentlig myndighed, lige pludselig at kaste os over produktion af podcasts – og der har været meget læring undervejs. Derfor er årsrapporten for 2024 også en smule forsinket.

Velkommen til vores verden – Velkommen Tæt på Socialtilsynet.

Rasmus Johnsen
Tilsynschef
Socialtilsyn Øst



Sådan finder du podcasten

Podcasten, som vi har valgt at kalde “Tæt på socialtilsynet”, kan findes i din foretrukne podcastapp. Du kan finde den ved at søge på titlen i din podcastapp, scanne QR-koden nederst på siden eller lytte direkte på

www.spreaker.com/podcast/taet-pa-socialtilsynet-arsrapporten-2024--6667813

I podcasten om Socialtilsyn Øst 2024 finder du fem episoder samt en indledende og afrundende episode med tilsynschef Rasmus Johnsen.

Episode 1: Fra faglig vision til godkendt tilbud

Episode 2: Det risikobaserede tilsyn

Episode 3: Det økonomiske tilsyn

Episode 4: Det etiske børne- og borgerperspektiv

Episode 5: Bag lukkede døre på sikrede og delvist sikrede institutioner

Folderen her indeholder væsentlige nøgletal fra 2024, som gennemgås, efterhånden som de tilhørende temaer i podcasten foldes ud.



Episode 1: Fra faglig vision til nygodkendt tilbud

Hvordan bliver en faglig vision til et godkendt socialt tilbud?

I podcastens første episode tager Socialtilsyn Øst dig med bag kulisserne i godkendelsesprocessen fra idé til virkelighed.

Du møder Onur Taylan Erdem og Jesper Nielsen, der begge har været igennem godkendelsesprocessen i løbet af 2024 med hvert deres botilbud. Onur Taylan Erdem driver et tilbud for kriminalitetstruede unge, mens Jesper Nielsen driver et kommunalt tilbud for unge med autisme. I episoden fortæller de om deres oplevelser med godkendelsesprocessen i Socialtilsyn Øst.

I første episode møder du også juridisk konsulent Malene Vincents, der deler sine erfaringer på baggrund af godt 10 års erfaring i socialtilsynet.

I 2024 blev 15 nye tilbud godkendt i Socialtilsyn Øst. Ingen ansøgere blev afvist, men tre trak deres ansøgning tilbage.

Nygodkendelser af sociale tilbud i 2024

Nygodkendelser i 2024	15 nygodkendelser
Modtagne ansøgninger i 2024	18 ansøgninger

Episoden handler udelukkende om nygodkendelser på de sociale botilbud og ikke i plejefamilier.

Der blev i 2024 godkendt 34 nye plejefamilier og modtaget 79 ansøgninger i Socialtilsyn Øst.

Nygodkendelser af plejefamilier i 2024

Nygodkendelser i 2024	34 nygodkendelser
Modtagne ansøgninger i 2024	79 ansøgninger

Socialtilsynets sagsbehandlingstider i forbindelse med ansøgninger om godkendelse i 2024

Sociale tilbud	93 dage i gennemsnit
Plejefamilier	148 dage i gennemsnit

Det bedste sted at starte, hvis man gerne vil oprette et tilbud, er at have en faglig vision, en faglig drøm, men det er vores erfaring, at man også helst skal stå på et fundament af noget relevant erfaring.



Malene Vincents

Episode 2: Det risikobaserede tilsyn

Hvordan sikrer man kvaliteten i hundredvis af sociale tilbud og plejefamilier?

I denne episode inviterer Socialtilsyn Øst dig med ind i maskinrummet på det risikobaserede tilsyn.

Udviklingskonsulent Lisbeth Skrubbeltrang Helgesen og specialkonsulent Anne Lund Frydensberg fortæller om det vigtige arbejde med at afdække kvalitet, vurdere risici og justere tilsynets intensitet derefter.

Episoden om det risikobaserede tilsyn hænger sammen med den efterfølgende episode om det økonomiske tilsyn og omhandler desuden, hvordan tilsynene supplerer hinanden.

Antal gennemførte tilsyn i 2024, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

Tilsyn – sociale tilbud	375
Tilsyn – plejefamilier	1069
Tilsyn i alt	1444

Tabellen "Gennemførte tilsyn" er opgjort på tilbudsniveau, hvilket betyder at de enkelte tilsyn i praksis kan indeholde flere tilsynsbesøg, hvis der fx er flere afdelinger på et tilbud.

Antal gennemførte tilsynsbesøg i 2024, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

Tilsynsbesøg i gennemsnit	Antal tilsynsbesøg	Antal tilbud	Gennemsnit
Specialistfunktionen	23	11	2,1
Sociale tilbud (uden for specialistfunktionen)	491	338	1,5
Tilsynsbesøg samlet	514	349	1,5

Tabellen "Tilsynsbesøg i gennemsnit" herover viser, hvor mange tilsynsbesøg, der har været i gennemsnit i de tilbud, der hører under specialistfunktionen, og hvor mange tilsynsbesøg, der har været i gennemsnit på de tilbud, der ikke er en del af specialistfunktionen.

Bemærk, at vi skelner mellem tilsyn og tilsynsbesøg.

- Et tilsyn dækker over hele forløbet, hvor der er oprettet en sag på et tilbud eller en plejefamilie.
- Et tilsynsbesøg er derimod en konkret aktivitet inden for dette forløb. Et enkelt tilsyn kan derfor godt indeholde flere tilsynsbesøg – det kan være både et anmeldt og et uanmeldt besøg.

Antal tilsynsbesøg hhv. anmeldt og uanmeldt

Gennemførte tilsynsbesøg 2024 – sociale tilbud og plejefamilier	Antal
Anmeldte tilsynsbesøg – sociale tilbud	375
Uanmeldte tilsynsbesøg – sociale tilbud	139
Anmeldte tilsynsbesøg – plejefamilier	991
Uanmeldte tilsynsbesøg – plejefamilie	220
Uanmeldte tilsynsbesøg – plejefamilie, "ikke truffet"	79
Tilsynsbesøg i alt	1804

I podcastepisoden om det risikobaserede tilsyn, får man indblik i kvalitetsmodellen, som tilsynet arbejder ud fra, samt hvordan data og dialog spiller sammen – og hvorfor tillid og kontrol ikke er modsætninger, men hinandens forudsætninger.

Det risikobaserede tilsyn betyder ikke, at vi ignorerer nogen – det betyder, at vi prioriterer vores ressourcer der, hvor risikoen for lav kvalitet er størst.

————— ” —————

Lisbeth Skrubbeltrang Helgesen

Antal tilbagekaldte godkendelser

I tabellerne nedenfor anvendes de to betegnelser "Ikke godkendt" og "Tilbud ophørt".

Betegnelsen "Ikke godkendt" anvendes i de situationer, hvor socialtilsynet har trukket godkendelsen. Betegnelsen "Tilbud ophørt" anvendes i de situationer, hvor plejefamilien eller det sociale tilbud har valgt selv at trække godkendelsen.

Sociale tilbud 2024

Ikke godkendt	2 tilbud
Tilbud ophørt	9 tilbud

Plejefamilier 2024

Ikke godkendt	3 plejefamilier
Tilbud ophørt	57 plejefamilier

Vi fører ikke tilsyn, fordi vi tror, nogen gør noget forkert – vi gør det, fordi vi har et ansvar for, at borgerne får den kvalitet, de har krav på.



Anne Lund Frydensberg

Ny tilsynsramme fra 1. januar 2026

Det er vigtigt at bemærke, at episoden omhandler det risikobaserede tilsyn, som det så ud i 2024. Siden optagetidspunktet er der kommet et konkret forslag til lovændring, som forventes vedtaget den 11. juni.

Det betyder, at Socialtilsynet fra 1. januar 2026 kommer til at føre tilsyn i en anden ramme, end den der bliver beskrevet i episoden. For eksempel bortfalder lovkravet om, at Socialtilsynet skal besøge alle tilbud hvert år.

De centrale overvejelser i forhold til det risikobaserede tilsyn forventes at være nogenlunde de samme fremadrettet, som det er gengivet i denne episode.

Tilsyn med behandlings- og specialundervisningstilbud

I 2024 overtog Socialtilsyn Øst opgaven med at føre tilsyn med behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge, jf. § 12 i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge (lov nr. 1532 af 12. december 2023).

Tilsynet omfatter blandt andet en vurdering af, om tilbuddene overholder de krav, der er fastsat i kvalitetsaftalen med beliggenhedskommunen. Socialtilsyn Øst skal føre tilsyn med 29 behandlings- og specialundervisningstilbud, og i anden halvdel af 2024 blev tilsynsopgaven igangsat, hvor de første 6 tilsyn blev gennemført.

Episode 3: Det økonomiske tilsyn

Hvordan vurderer man, om et socialt tilbud drives økonomisk forsvarligt, og om pengene faktisk går til borgerne?

I denne episode zoomer Socialtilsyn Øst ind på den økonomiske del af det risikobaserede tilsyn. Du møder økonomikonsulenterne Martin Haargaard og Sine Reitz, der fortæller om arbejdet med budgetter, regnskaber og røde flag, samt hvordan dialog, data og fagligt skøn spiller sammen i tilsynets praksis.

Hør, hvad de kigger efter, når de gennemgår tilbuddenes budgetter, og hvorfor økonomisk gennemsigthed er en forudsætning for kvalitet.

I episoden tales der blandt andet om tilsynets mulighed for sanktioner. Herunder kan du se antallet af påbud i Socialtilsyn Øst i 2024.

Antal af påbud og påbuddenes karakter

Sanktioner 2024 – sociale tilbud	Antal
Påbud	1
Påbud – skærpet tilsyn	2
Skærpet tilsyn	2
Vilkår	17
I alt	22

Udstedte og varslede påbud samt skærpede tilsyn har i 2024 været begrundet med kvalitetsmangler i temaerne *Organisation og ledelse, Sundhed og trivsel, Målgruppe, Metoder og resultater, Kompetencer* samt *Fysiske rammer*.

Varslede sanktioner (ikke udstedt) 2024 – bosteder	Antal
Påbud	7
Påbud – skærpet tilsyn	1
Skærpet tilsyn	1
I alt	9

Sanktioner 2024 – plejefamilier	Antal
Påbud	0
Påbud – skærpet tilsyn	0
Skærpet tilsyn	2
Vilkår	2
I alt	4

Varslede sanktioner (ikke udstedt) 2024 – plejefamilier	Antal
Påbud	0
Påbud – skærpet tilsyn	2
Skærpet tilsyn	0
I alt	2

Episode 4: Det etiske borger- og børneperspektiv

Hvordan sikrer man, at borgernes stemmer bliver hørt på en tryk og etisk måde, når der bliver ført tilsyn? Og hvordan tager man særligt hensyn til børnene, når de skal indgå som kilder i det, der for dem er deres hverdagsliv? I denne episode stilles der skarpt på børne- og borgerperspektivet i Socialtilsyn Østs arbejde.

Du møder tilsynskonsulent Rikke Harritsø Hansen fra Socialtilsyn Øst og forperson i De Anbragtes Vilkår Fransiska Mannerup, som selv var anbragt som barn.

I episoden deler de deres erfaringer og overvejelser om, hvordan man møder børn i plejefamilier og borgere i botilbud med respekt og nysgerrighed – uden at gøre dem til sagsbehandlere i deres eget liv.

Episoden fokuserer på de etiske dilemmaer og vigtige hensyn, socialtilsynet arbejder med for at sikre, at det, borgerne fortæller, faktisk gør en forskel.

Podcastserien fra Socialtilsyn Øst har både interne fagfolk og gæster udefra bag mikrofonerne. Her ses Fransiska Mannerup (tv) og Rikke Harritsø Hansen (th) i studiet.



Episode 5: Bag lukkede døre på sikrede og delvist sikrede institutioner

Hvordan fører man et kvalificeret tilsyn med nogle af landets mest komplekse sociale tilbud?

I denne episode får du indblik i specialistfunktionen i Socialtilsyn Øst. Det er det team, der fører tilsyn med landets sikrede og delvist sikrede institutioner. Du møder juridisk konsulent Sara-Sofie Brandt, tilsynskonsulent Marianne Nielsen og socialdirektør Ann-Britt Wetcher, der deler erfaringer med både målgruppen, magtanvendelser og de særlige rammer, der gælder netop her.

I episoden får man et indblik ind i en af de allermest komplekse anbringelsesformer med et højere antal magtanvendelser og whistleblows, der stiller særlige krav til etiske overvejelser i den daglige praksis.

Antal magtanvendelser fordelt imellem tilbud i specialistfunktionen og andre tilbud.

Sociale tilbud 2024	Antal tilbud	Magtanvendelser	Gennemsnit
Tilbud under specialistfunktionen	11	3940	358,2
Andre tilbud	338	1494	4,4
I alt	349	5434	15,6

Antal whistleblower, herunder fordelt imellem tilbud i specialistfunktionen og andre tilbud

Sociale tilbud 2024	Antal tilbud	Whistleblows	Gennemsnit
Tilbud under specialistfunktionen	11	43	3,1
Andre tilbud	338	527	1,5
I alt	349	570	1,6

Socialtilsyn Øst har en national opgave som specialistfunktion, hvilket betyder at de varetager den samlede opgave med at godkende og føre tilsyn med delvis lukkede døgninstitutioner, delvis lukkede afdelinger på døgninstitutioner, sikrede døgninstitutioner og særligt sikrede afdelinger i hele landet.

Specialistfunktionen giver i højere grad mulighed for at oparbejde specialistviden og hermed understøtte et kompetent tilsyn.

Det er nogle meget komplekse steder, vi fører tilsyn med. Der er både børn og unge med meget massive problematikker og en personalegruppe, der står i nogle voldsomme situationer.



Marianne Nielsen, tilsynskonsulent